

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

Prodávající:

Prostor, spol. s r.o.

IČO: 46980024

Sídlo: Šimáčkova 204, 628 00 Brno

Provozovna: Drážní 1182/5, 627 00 Brno

E-mail: kreativni@prostor.cz

Telefon: 607 552 687

(dále jen „Prodávající“)

a

Kupujícím, který uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu.

Podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Před uzavřením smlouvy je Kupující informován o:

- hlavních vlastnostech zboží
- ceně včetně DPH a všech poplatků
- způsobech platby a dodání
- právech z vadného plnění
- právu odstoupit od smlouvy

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a jejím potvrzením Prodávajícím.

Kupující je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě zjevné chyby ceny nebo zneužití systému.

4. CENY A SLEVY

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

V případě slevy je vždy uvedena **nejnižší cena za posledních 30 dní před poskytnutím slevy**.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující může uhradit cenu:

- bankovním převodem
- online kartou
- dobírkou
- osobně při převzetí

Faktura je vystavena elektronicky.

6. DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží je doručováno prostřednictvím dopravců nebo osobním odběrem.

Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí.

Nepřevezme-li Kupující zásilku bezdůvodně, má Prodávající právo na náhradu skutečně vzniklých nákladů (zejména doprava a balné).

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD (PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

Kupující má právo na:

1. uvedení do souladu (oprava nebo výměna)
2. přiměřenou slevu
3. odstoupení od smlouvy

Podmínky:

- Kupující si může zvolit opravu nebo výměnu
- Prodávající může zvolit alternativu, pokud je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný

Odstoupení je možné, pokud:

- vada není odstraněna
- vada se opakuje
- vada je podstatná

Lhůty:

- reklamáce musí být vyřízena do 30 dnů
 - práva lze uplatnit do 24 měsíců od převzetí
-

8. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Podmínky:

- lhůta běží od převzetí zboží
- Kupující nese náklady na vrácení
- zboží musí být vráceno bez nadměrného opotřebení

Vrácení peněz:

- do 14 dnů od odstoupení
 - nejdříve po obdržení zboží nebo prokázání odeslání
-

9. DIGITÁLNÍ OBSAH

V případě prodeje digitálního obsahu bude Kupující informován o:

- funkčnosti
- kompatibilitě
- technických požadavcích
- rozsahu licence

Kupující bere na vědomí, že u digitálního obsahu může ztratit právo na odstoupení po jeho zpřístupnění.

10. GDPR A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení objednávky
- plnění právních povinností
- případného marketingu (na základě souhlasu)

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

K řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 3. 2026.

Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky měnit.
